

GARANȚIE

Pentru:

Numele și prenumele cumpărătorului sau nr. facturii/comenzii

CONDIȚIILE DE GARANȚIE:

1. Galeco Sp. z o.o. ul. Uśmiechu 1, 32-083 Balice, NIP 679-25-94-371, KRS 0000102185, numită în continuare Garant, garantează soliditatea mecanică a plăcii decorative de montat sub tavan Galeco NOVA.
2. Garanția este oferită pentru o perioadă de 10 ani.
3. Perioada de garanție începe cînd data de achiziționare a sistemului.
4. Garanția este valabilă numai pentru sistemele montate pe teritoriul Poloniei.
5. Garanția este acordată numai în măsura menționată la articolul 1 de mai sus și nu acoperă defectele sau deteriorarea sistemului, în special cele cauzate ca urmare a:
 - transportului și depozitării inadecvate,
 - montării neadecvate cu instrucțiunile atașate garanției,
 - utilizării sistemului într-un mod contrar cu destinația acestuia,
 - utilizarea altor elemente ale sistemului decât cele oferite de producător,
 - avariilor mecanice,
 - lipsei conservării și întreținerii regulate; sistemul decor trebuie să fie verificat de două ori pe an,
 - montării elementelor sistemului Galeco NOVA în locuri expuse la lumina directă a razelor solare,
 - depozitarea în locuri expuse la lumina directă a soarelui într-o manieră incompatibilă cu instrucțiunile de depozitare,
 - forței majore.
6. Garantul își rezervă dreptul de modificare, schimbare a paletelor de culori sau sistarea livrării produsului, ceea ce nu îl eliberează de obligațiile care decurg din garanție.
7. În cazul schimbării sistemului reclamat, noile elemente pot să difere din punctul de vedere al luciului sau al culorii față de elementele reclamate.
8. Garanția se aplică pentru produsul Galeco NOVA montat pe:

.....
Localitatea, strada, nr. casei, tipul clădirii sau descrierea

9. Persoana care deține documentul de garanție are dreptul să beneficieze de garanție.
10. Garanția este declarația voluntară a Garantului în măsura specificată în această declarație de garanție. Titularul garanției poate solicita doar înlocuirea componentelor sistemului cu cele care au proprietățile menționate la punctul 1 de mai sus, ceea ce nu include cheltuielile de livrare a acestor elemente către persoana autorizată, nici costurile pentru demontarea elementelor reclamate și reasamblarea elementelor furnizate de către Garant ca urmare a acceptării reclamației. Aceasta înseamnă că, în perioada de garanție obligația Garantului constă în furnizarea gratuită de elemente care au caracteristicile specificate la pct. 1 către punctul de vânzare al reclamantului.
11. Această garanție nu exclude, nu limitează și nu anulează drepturile cumpărătorului care decurg în conformitate cu legislația pentru defectele mărfurilor vândute.

RECLAMAȚIA ȘI SOLUȚIONAREA ACESTEIA:

1. Condiția de soluționare a reclamației este depunerea acesteia la magazinul unde ați achiziționat produsele sau la cel mai apropiat Birou Comercial, în termen de 14 zile lucrătoare de la observarea defecțiunii. Lista Birourilor Comerciale este disponibilă pe pagina de Internet www.galeco.pl.
2. Reclamantul trebuie să anexeze o dovadă a documentului de achiziție, precum și această garanție.
3. Garantul se obligă să soluționeze reclamația în termen de 21 de zile lucrătoare de la obținerea acesteia.
4. Reclamantul se obligă să prezinte reprezentantului Garantului informațiile necesare pentru reclamarea sistemului la locul de instalare.
5. La garanție este anexată instrucția de montare a produsului Galeco NOVA.

