

# GARANȚIE

**Pentru:** .....

Numele și prenumele cumpărătorului sau nr. facturii/comenzii

## CONDIȚIILE DE GARANȚIE:

1. Galeco Sp. z o.o. ul. Uśmiechu 1, 32-083 Balice, NIP 679-25-94-371, KRS 0000102185, numită în continuare Garant, garantează rezistența sistemului de jgheaburi Galeco STAL pentru coroziunea prin perforare.
2. Garanția este oferită pentru o perioadă de 35 de ani (culorile cu luciu din oțel căptușit) în cazul montării sistemului într-un mediu de coroziune C1-C3 sau 15 ani în cadrul clasei de coroziune C4 în exteriorul clădirilor. Clasa de coroziune este stabilită în conformitate cu norma PN-EN ISO 12944-2.
3. Garanția este oferită pentru o perioadă de 25 de ani (culorile semi-mate din oțel căptușit) în cazul montării sistemului într-un mediu de coroziune C1-C3 sau 10 ani în cadrul clasei de coroziune C4 în exteriorul clădirilor. Clasa de coroziune este stabilită în conformitate cu norma PN-EN ISO 12944-2.
4. Perioada de garanție începe cu data de achiziționare a sistemului.
5. Garanția este valabilă numai pentru sistemele montate pe teritoriul Poloniei.
6. Garanția este acordată numai în măsura menționată la articolul 1 de mai sus și nu acoperă defectele sau deteriorarea sistemului, în special cele cauzate ca urmare a:
  - transportului și depozitării inadecvate,
  - montării neadecvate cu instrucțiunile atașate garanției,
  - utilizării sistemului într-un mod contrar cu destinația acestuia,
  - utilizarea altor elemente ale sistemului decât cele oferite de producător,
  - avariilor mecanice,
  - lipsei conservării și întreținerii regulate a sistemului; sistemul trebuie verificat de două ori pe an,
  - forței majore.
7. Producătorul permite variația nuanțelor sau a strălucirii produselor de aceeași culoare din cauza procesului tehnologic (vopsirea prin prăfuire) utilizat la fabricarea elementelor de branșare, a cârligelor, clemelor, colțarilor de prindere cu sudură, teuri de evacuare 120 mm sau burlane 150/120 mm.
8. Garantul nu este responsabil dacă sistemul de jgheaburi a fost vopsit de către Client.
9. Garantul își rezervă dreptul de modificare, schimbare a paletei de culori sau sistarea livrării sistemului, ceea ce nu îl eliberează de obligațiile care decurg din garanție.
10. În cazul înlocuirii sistemului reclamat, noile elemente pot să difere din punctul de vedere a nuanței culorii sau a luciului de cele prezentate în materialele publicitare.
11. Garanția se aplică pentru sistemul de jgheaburi Galeco STAL montat pe:

.....  
Localitatea, strada, nr. casei, tipul clădirii sau descrierea

12. Persoana care deține documentul de garanție are dreptul să beneficieze de garanție.
13. Garanția este declarația voluntară a Garantului în măsura specificată în această declarație de garanție. Titularul garanției poate solicita doar înlocuirea componentelor sistemului cu cele care au proprietățile menționate la punctul 1 de mai sus, ceea ce nu include cheltuielile de livrare a acestor elemente către persoana autorizată, nici costurile pentru demontarea elementelor reclamate și reasblarea elementelor furnizate de către Garant ca urmare a acceptării reclamației. Aceasta înseamnă că, în perioada de garanție obligația Garantului constă în furnizarea gratuită de elemente careau caracteristicile specificate la pct. 1 către punctul de vânzare al reclamantului.
14. Această garanție nu exclude, nu limitează și nu anulează drepturile cumpărătorului care decurg în conformitate cu legislația pentru defectele mărfurilor vândute.

## RECLAMAȚIA ȘI SOLUȚIONAREA ACESTEIA:

1. Condiția de soluționare a reclamației este depunerea acesteia la magazinul unde ați achiziționat produsele sau la cel mai apropiat Birou Comercial, în termen de 14 zile lucrătoare de la observarea perforării corozive. Lista Birourilor Comerciale este disponibilă pe pagina de Internet [www.galeco.pl](http://www.galeco.pl).
2. Reclamantul trebuie să anexeze o dovadă a documentului de achiziție, precum și această garanție.
3. Garantul se obligă să soluționeze reclamația în termen de 21 de zile lucrătoare de la obținerea acesteia.
4. Reclamantul se obligă să prezinte reprezentantului Garantului informațiile necesare pentru reclamarea sistemului la locul de instalare.
5. La garanție este anexată instrucția de montare a sistemului de jgheaburi Galeco STAL.

**Galeco Sp. z o.o.**

32-083 Balice k/Krakowa  
ul. Uśmiechu 1

tel. +48 12 258 32 00  
fax +48 12 258 32 01

[www.galeco.pl](http://www.galeco.pl)

